

Утвержден

нормативным правовым документом Администрации муниципального образования/органа местного самоуправления, осуществляющего управление в сфере образования

УТВЕРЖДАЮ
Миннуллина Л.М.

(ф.и.о. учредителя образовательной организации)



(подпись)

(дата)

ПЛАН
ПО УСТРАНЕНИЮ НЕДОСТАТКОВ, ВЫЯВЛЕННЫХ В ХОДЕ НЕЗАВИСИМОЙ
ОЦЕНКИ КАЧЕСТВА УСЛОВИЙ ОСУЩЕСТВЛЕНИЯ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ ОРГАНИЗАЦИЯМИ,
ОСУЩЕСТВЛЯЮЩИМИ ОБРАЗОВАТЕЛЬНУЮ ДЕЯТЕЛЬНОСТЬ, РАСПОЛОЖЕННЫМИ НА ТЕРРИТОРИИ
СВЕРДЛОВСКОЙ ОБЛАСТИ, В 2019 ГОДУ
город Каменск-Уральский
(муниципальное образование)

ПЛАН
по устранению недостатков, выявленных в ходе
независимой оценки качества условий оказания услуг в 2019 году
муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад № 34»
(наименование организации)

на 2020-2022 год

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об организации или о федеральном учреждении медико-социальной экспертизы					
<p>1. Недостаточный уровень информации о деятельности образовательной организации, размещенной на общедоступных информационных ресурсах.</p> <p>2. Недостаточный уровень доли получателей услуг, удовлетворенностью, полнотой и доступностью информации о деятельности образовательной</p>	<p>1. Повышение качества содержания информации на стендах детского сада и на сайте, актуализация информации, добавление новых разделов, отражающих деятельность организации.</p> <p>2. Мероприятия по обеспечению доступности взаимодействия с организацией по телефону, электронной почте, с помощью электронных сервисов на сайте детского сада, в том числе наличие возможности внесения</p>	15.06.2020	<p>Старший воспитатель Карамышева Е.Д.</p> <p>Делопроизводитель Соколова Ю.И.</p>		

организации .	предложений, направленных на улучшение работы организации.				
II. Комфортность условий предоставления услуг					
1. Недостаточный уровень обеспечения в образовательной организации комфортных условий для предоставления услуг.	1. Проведение мероприятий, направленных на повышение уровня комфортности пребывания в детском саду и развитие материально-технической базы образовательного учреждения.	15.06.2020	Заведующий Багреева И.П. Заведующий хозяйством Гаврилова Т.В. Старший воспитатель Карамышева Е.Д.		
2. Недостаточный уровень доли получателей услуг, удовлетворенных комфортностью предоставления услуг образовательной организацией.	2. Повышение качества услуг по сопровождению детей и их родителей в части оказания психолого-педагогической, социальной, медицинской помощи (включая детей «группы риска», малообеспеченных, детей, находящихся в трудной жизненной ситуации и т.д.)				
III. Доступность услуг для инвалидов					
1. Недостаточный уровень оборудованных помещений образовательной организации и прилегающей к ней	1. Повысить уровень доступности услуг для инвалидов, обеспечить наличие оборудованных входных групп пандусами; наличие выделенных	31.12.2022	Заведующий Багреева И.П. Заведующий хозяйством Гаврилова Т.В.		

<p>территории с учетом доступности для инвалидов.</p> <p>2. Недостаточный уровень обеспечения в образовательной организаций условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими.</p>	<p>стоянок для автотранспортных средств инвалидов; наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в образовательной организации.</p> <p>2. Поддерживать условия организации обучения и воспитания воспитанников с ОВЗ и инвалидов.</p>				
<p>IV. Доброжелательность, вежливость работников организации или федерального учреждения медико-социальной экспертизы</p>					
<p>Недостатки не выявлены.</p>	<p>Поддерживать на прежнем уровне работу по повышению доброжелательности и вежливости работников детского сада. Проведение мероприятий по обеспечению условий психологической безопасности и комфортности в детском саду, в том числе мероприятий по установлению доброжелательных отношений между педагогами и воспитанниками.</p>	<p>15.06.2020</p>	<p>Заведующий Багреева И.П.</p>		

V. Удовлетворенность условиями оказания услуг

<p>Недостатки не выявлены.</p> <p>Наличие условий качественного оказания образовательной услуги.</p>	<p>Поддерживать на прежнем уровне качество условий образовательной деятельности организации.</p>	<p>15.06.2020</p>	<p>Заведующий Багреева И.П.</p>		
--	--	-------------------	-------------------------------------	--	--