

ОТЧЕТ
о выполнении плана по устранению недостатков,
выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг в 2019 году
муниципального бюджетного дошкольного образовательного учреждения «Детский сад № 34»
на 2020-2022г.г.

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об организации или о федеральном учреждении медико-социальной экспертизы					
Недостаточный уровень информации о деятельности образовательной организации, размещенной на общедоступных информационных ресурсах.	Повышение качества содержания информации на стендах детского сада и на сайте, актуализация информации, добавление новых разделов, отражающих деятельность организации.	15.06.2020г.	Старший воспитатель Карамышева Е.Д. Делопроизводитель Соколова Ю.И.	Проведение контент-анализа официального сайта в сети Интернет; систематическое обновление информации на сайте и информационных стендах. Внесение изменений в разделы, отражающие деятельность организации. Приведение в соответствие с требованиями формата представления информации. Повышение имиджа детского сада и информации о деятельности через СМИ трансляция достижений в области образовательной и воспитательной деятельности через официальный сайт дошкольной образовательной организации и другие доступные источники	11.02.2020г.

<p>Недостаточный уровень доли получателей услуг, удовлетворенностью, полнотой и доступностью информации о деятельности образовательной организации .</p>	<p>Мероприятия по обеспечению доступности взаимодействия с организацией по телефону, электронной почте, с помощью электронных сервисов на сайте детского сада, в том числе наличие возможности внесения предложений, направленных на улучшение работы организации.</p>	<p>15.06.2020г.</p>	<p>Старший воспитатель Карамышева Е.Д. Делопроизводитель Соколова Ю.И.</p>	<p>Обеспечение доступности взаимодействия с получателями образовательных услуг с помощью электронных сервисов. Анкетирование, интервьюирование участников независимой оценки. Информационно-разъяснительная работа с родителями воспитанников о возможности получения различной информации посредством телефонной связи, электронной почты, сайта детского сада</p>	<p>13.02.2020г.</p>
<p>II. Комфортность условий предоставления услуг</p>					
<p>Недостаточный уровень обеспечения в образовательной организации комфортных условий для предоставления услуг.</p>	<p>Проведение мероприятий, направленных на повышение уровня комфортности пребывания в детском саду и развитие материально-технической базы образовательного учреждения.</p>	<p>15.06.2020</p>	<p>Заведующий Багреева И.П. Старший воспитатель Карамышева Е.Д. Заведующий хозяйством Гаврилова Т.В.</p>	<p>Проведение мониторинга соответствия материально-технического обеспечения организации согласно требованиям законодательства РФ. Совершенствованием материально-технического и информационного обеспечения в соответствии с требованиями реализации ФГОС ДО. Приобретены ноутбуки – 2 шт.,, многофункциональное устройство – 1 шт. Регулярно проводится мониторинг содержания развивающей предметно-пространственной среды. Обновление развивающей предметно-пространственной среды групп, других помещений для создания комфортных условий. Благоустройство территории детского сада – дополнительное освещение.</p>	<p>19.02.2020г.</p>

Недостаточный уровень доли получателей услуг, удовлетворенных комфортностью предоставления услуг образовательной организацией.	Повышение качества услуг по сопровождению детей и их родителей в части оказания психолого-педагогической, социальной, медицинской помощи (включая детей «группы риска», малообеспеченных, детей, находящихся в трудной жизненной ситуации и т.д.)	15.06.2020г.	Заведующий Багреева И.П. Старший воспитатель Карамышева Е.Д. Заведующий хозяйством Гаврилова Т.В.	Продолжение работы по созданию комфортных условий для обучения и воспитания детей, нуждающихся в психолого-педагогической, медицинской и социальной помощи. Совершенствование работы с ЦПМС на основе договора о совместной деятельности. Повышение квалификации специалистов для осуществления профессиональной деятельности в образовательной организации.	19.02.2020г.
III. Доступность услуг для инвалидов					
Недостаточный уровень оборудованных помещений образовательной организации и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов.	Повысить уровень доступности услуг для инвалидов, обеспечив наличие оборудованных входных групп пандусами; наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов; наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в образовательной организации.	31.12.2022г.	Заведующий Багреева И.П. Заведующий хозяйством Гаврилова Т.В.	Дублирование информации для инвалидов, имеющих стойкие расстройства зрения, с помощью таблички знаков Брайля на контрастном фоне на фасаде детского сада. Внутреннее помещение детского сада оборудовано пандусом, поручнями, перилами. Созданы условия в санитарно-гигиеническом помещении – установлено вспомогательное устройство.	13.01.2020г.
Недостаточный уровень обеспечения в образовательной организаций условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими.	Поддерживать условия организации обучения и воспитания воспитанников с ОВЗ и инвалидов.	31.12.2022г.	Заведующий Багреева И.П. Заведующий хозяйством Гаврилова Т.В.	Продолжение работы по совершенствованию и обновлению нормативной, кадровой, методической, материально-технической базы. Дальнейшая реализация федеральной программы «Доступная среда»	13.01.2020г.

IV. Доброжелательность, вежливость работников организации или федерального учреждения медико-социальной экспертизы

Недостатки не выявлены.	Поддерживать на прежнем уровне работу по повышению доброжелательности и вежливости работников детского сада. Проведение мероприятий по обеспечению условий психологической безопасности и комфортности в детском саду, в том числе мероприятий по установлению доброжелательных отношений между педагогами и воспитанниками.	15.06.2020	Заведующий Багреева И.П.	Проведение семинаров-практикумов, тренингов по вопросам обеспечения доброжелательности, вежливости и компетентности различных категорий работников дошкольных учреждений, соблюдения норм педагогической этики, правил внутреннего трудового распорядка. Совершенствование профессиональной компетентности работников через педагогические советы, семинары различной направленности, методические мероприятия. Проведение мониторинга удовлетворенности участников образовательного процесса.	17.03.2020г.
-------------------------	--	------------	-----------------------------	--	--------------

V. Удовлетворенность условиями оказания услуг

Недостатки не выявлены.	Поддерживать на прежнем уровне качество условий образовательной деятельности организации.	15.06.2020г.	Заведующий Багреева И.П.	Анкетирование родителей «Удовлетворенность условиями оказания услуг». Проведение мониторинга качества условий образовательной деятельности организации.	28.05.2020г.
Наличие условий качественного оказания образовательной услуги.					